

Lo scopo principale delle attività svolte da CHIMICA ECOLOGICA è:

Formulazione, produzione e commercializzazione di condizionanti chimici per il trattamento delle acque. Progettazione, costruzione installazione, manutenzione e assistenza di apparecchiature industriali e civili per il trattamento delle acque. Progettazione ed esecuzione di interventi di disincrostazione chimica.

L'obiettivo che la nostra azienda intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del cliente.

CHIMICA ECOLOGICA, per raggiungere ciò, si impone quindi di migliorare continuamente i propri prodotti/servizi.

Il miglioramento richiede pertanto il **coinvolgimento e la partecipazione** di tutti e si fonda sui seguenti punti:

- Il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti le parti interessate: clienti, soci, dipendenti, fornitori e collaboratori
- In tutte le attività viene stimolato il miglioramento del prodotto/servizio, favorendo sempre idee e proposte migliorative
- Fidelizzare i clienti acquisiti e allargare la propria clientela mediante la proposta di nuovi servizi che siano in grado di offrire al cliente un pacchetto all inclusive comprensivo di prodotti, analisi e manutenzioni ordinarie
- Ogni Responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso gli obiettivi aziendali
- **Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta**; questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni nel tempo
- Ciascun addetto è inserito in un rapporto di Cliente/Fornitore all'interno dell'azienda. Come "Cliente" deve quindi cooperare a migliorare il servizio del proprio "Fornitore"; come "Fornitore" deve fornire il miglior servizio possibile al proprio "Cliente", determinando la sua soddisfazione
- La Direzione aziendale, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente azioni preventive o migliorative coinvolgendo le proprie strutture e misurandone il raggiungimento
- Il successo dell'azienda a passa attraverso il miglioramento professionale e culturale dei singoli addetti. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di attività formative volte all'effettiva crescita degli addetti stessi; in particolare per gli aspetti legati alla sicurezza è importante rafforzare la cultura della sicurezza in tutti gli operatori.

La Direzione è fortemente convinta che:

- La salute e la sicurezza del proprio personale è un valore primario ed è responsabilità di ciascuno
- L'ambiente è un bene di tutti e va tutelato ed un Sistema di Gestione Ambientale (SGA) è uno strumento indispensabile al fine di conseguire tale obiettivo.

e si impegna pertanto a:

- Assegnare un numero di risorse necessarie alla pianificazione ed alla concreta realizzazione dei programmi per il raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza assunti, per il rispetto della legislazione applicabile in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
- Garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre
- Predisporre un monitoraggio continuo del Sistema di Gestione per la qualità e l'ambiente, pianificando, attuando e mantenendo attivi programmi di audit
- Alla prevenzione dell'inquinamento e al miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, con particolare riferimento alla gestione dei chemicals ed alla gestione dei rifiuti.